

Verwerkersovereenkomst

Remoria

Bijlage bij de Algemene Voorwaarden (Deel A) — versie van 23 juli 2026 · geldt door aanvaarding van de Voorwaarden, afzonderlijke ondertekening is niet vereist

Partijen en aanvaarding

Deze verwerkersovereenkomst (de “Verwerkersovereenkomst”) geldt tussen **de Partner** — de professionele afnemer die de partnerrelatie aangaat onder Deel A van de Algemene Voorwaarden, geïdentificeerd met de ondernemingsgegevens die hij bij de partneraanmelding heeft opgegeven (de “Verwerkingsverantwoordelijke”) — en **Wouters Yonik**, handelend onder de namen “Remoria” en “econik”, Neptunusstraat 91 bus 1, 2600 Antwerpen, ondernemingsnummer 0774.952.893 (“Remoria”, de “Verwerker”).

De Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden en wordt aanvaard door het aangaan van de partnerrelatie; een afzonderlijke ondertekening is niet vereist. Zij geldt zolang de partnerrelatie duurt. Op eenvoudig verzoek stelt Remoria een ondertekenbare versie ter beschikking voor partners die dat wensen.

1. Rolverdeling en reikwijdte

De Partner treedt op als verwerkingsverantwoordelijke, en Remoria als verwerker, voor de persoonsgegevens die de Partner in het kader van zijn dienstverlening aan nabestaanden aan Remoria verstrekt of laat verwerken: de gegevens die de Partner invoert bij het aanmaken van een gedenkplek, waaronder gegevens van de contactpersoon van de familie en van de beheerder (de “Partnergegevens”).

Deze Verwerkersovereenkomst geldt niet voor verwerkingen waarvoor Remoria zelf verwerkingsverantwoordelijke is. Dat is onder meer het geval voor de accounts van beheerders en genodigden zodra zij het platform rechtstreeks gebruiken onder de voorwaarden en privacyverklaring van Remoria, voor de inhoud die gebruikers zelf plaatsen, en voor de facturatie- en partnergegevens die Remoria voor eigen doeleinden verwerkt. Op die verwerkingen is de privacyverklaring van Remoria van toepassing.

2. Voorwerp, duur, aard en doel

Remoria verwerkt de Partnergegevens uitsluitend om de dienst te leveren zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden: het aanmaken en hosten van gedenkplekken, het uitnodigen en activeren van beheerders, en de daarbij horende communicatie. Een nadere beschrijving van de verwerking (categorieën betrokkenen, gegevens, doel en duur) staat in Bijlage A.

3. Instructies

Remoria verwerkt de Partnergegevens uitsluitend op basis van schriftelijke, gedocumenteerde instructies van de Partner, zoals vastgelegd in deze Verwerkersovereenkomst en in de normale werking van het platform. Meent Remoria dat een instructie in strijd is met de AVG of andere wetgeving, dan meldt zij dit onverwijld aan de Partner. Is Remoria op grond van Unierecht of Belgisch recht verplicht tot een verwerking, dan informeert zij de Partner vóór de verwerking, tenzij die wetgeving dit verbiedt.

4. Vertrouwelijkheid

Remoria waarborgt dat iedere persoon die onder haar gezag Partnergegevens verwerkt, zich tot vertrouwelijkheid heeft verbonden of aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht is onderworpen, en de gegevens uitsluitend verwerkt voor het leveren van de dienst.

5. Beveiliging

Remoria treft passende technische en organisatorische maatregelen zoals bedoeld in artikel 32 AVG, rekening houdend met de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking. De actuele maatregelen staan beschreven in Bijlage C. Remoria mag deze maatregelen aanpassen, mits het beschermingsniveau niet daalt.

6. Subverwerkers

De Partner verleent Remoria een algemene schriftelijke toestemming om subverwerkers in te schakelen voor het leveren van de dienst. De actuele lijst staat in Bijlage B. Remoria legt aan iedere subverwerker via een overeenkomst dezelfde verplichtingen op als in deze Verwerkersovereenkomst, en blijft jegens de Partner volledig aansprakelijk voor de nakoming door haar subverwerkers.

Bij een voorgenomen toevoeging of vervanging van een subverwerker informeert Remoria de Partner ten minste dertig dagen vooraf. De Partner kan binnen die termijn schriftelijk en op redelijke, gedocumenteerde gronden bezwaar maken. Vinden partijen geen oplossing, dan kan de Partner de partnerrelatie beëindigen zonder vergoeding verschuldigd te zijn voor nog niet geleverde diensten.

7. Bijstand aan de Partner

Rekening houdend met de aard van de verwerking helpt Remoria de Partner met passende technische en organisatorische maatregelen bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen (inzage, verbetering, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar), en verleent zij redelijke bijstand bij de verplichtingen van de Partner onder de artikelen 32 tot en met 36 AVG (beveiliging, meldplicht datalekken, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging). Ontvangt Remoria rechtstreeks een verzoek van een betrokkene dat de Partnergegevens betreft, dan stuurt zij dit onverwijld door aan de Partner.

8. Inbreuken in verband met persoonsgegevens

Remoria informeert de Partner zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen achtenveertig uur nadat zij er kennis van heeft gekregen, over een inbreuk in verband met persoonsgegevens die de Partnergegevens raakt. De melding bevat, voor zover op dat moment bekend, de aard van de inbreuk, de betrokken gegevens en betrokkenen, de waarschijnlijke gevolgen en de genomen of voorgestelde maatregelen. Remoria documenteert inbreuken en werkt redelijkerwijs mee aan de melding aan de toezichthouder of betrokkenen door de Partner. De melding aan de Gegevensbeschermingsautoriteit is en blijft de verantwoordelijkheid van de Partner als verwerkingsverantwoordelijke.

9. Audits en informatie

Remoria stelt de Partner alle informatie ter beschikking die redelijkerwijs nodig is om de nakoming van artikel 28 AVG aan te tonen, in eerste instantie via documentatie en schriftelijke antwoorden. De Partner mag maximaal éénmaal per jaar, mits dertig dagen voorafgaande kennisgeving en op eigen kosten, een audit (laten) uitvoeren tijdens kantooruren, zonder de dienstverlening of de vertrouwelijkheid van gegevens van andere klanten te verstoren.

10. Doorgifte buiten de EER

Remoria verwerkt de Partnergegevens binnen de Europese Economische Ruimte, behoudens waar een subverwerker gegevens daarbuiten verwerkt. In dat geval waarborgt Remoria passende waarborgen zoals een adequaatheidsbesluit of de Europese standaardcontractbepalingen.

11. Duur, beëindiging en gevolgen

Deze Verwerkersovereenkomst geldt zolang de partnerrelatie duurt. Na beëindiging verwijdt Remoria de Partnergegevens of bezorgt zij deze terug, naar keuze van de Partner, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

Partijen erkennen dat gedenkplekken toebehoren aan de families die ze gebruiken. De beëindiging van de partnerrelatie verplicht Remoria niet tot het verwijderen van gedenkplekken, inhoud of accounts waarvoor Remoria als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreedt; die blijven bestaan volgens de voorwaarden en privacyverklaring van Remoria, in het belang van de betrokken families.

12. Aansprakelijkheid en slotbepalingen

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de aansprakelijkheidsbepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing, onverminderd artikel 82 AVG. Bij tegenstrijdigheid over gegevensverwerking heeft deze Verwerkersovereenkomst voorrang op de Algemene Voorwaarden. Belgisch recht is van toepassing; de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn bevoegd.

Bijlage A — Beschrijving van de verwerking

- **Categorieën betrokkenen:** contactpersonen van families (nabestaanden), beheerders van gedenkplekken, en — voor zover door de Partner aangeleverd — de overledene (gegevens van overledenen vallen buiten de AVG, maar worden met dezelfde zorg behandeld);
- **Categorieën persoonsgegevens:** naam, e-mailadres, taalvoorkeur en contactgegevens van de beheerder/contactpersoon; naam, geboorte- en overlijdensdatum en foto van de overledene; het gekozen plan en subdomein;
- **Bijzondere categorieën:** geen — de Partner levert geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens aan;
- **Aard en doel:** hosten, opslaan, weergeven en beheren van gedenkplekken; versturen van uitnodigings- en activatie-e-mails; ondersteuning;
- **Duur:** de looptijd van het gekozen plan, gevolgd door de archiverings- en verwijderingscyclus zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

Bijlage B — Subverwerkers

Dienst	Rol	Verwerking
Hostingprovider (database, opslag en applicatie)	Infrastructuur	Opslag en verwerking van platformgegevens en Inhoud
Betaalprovider	Betalingen	Afhandeling van betalingen; kaartgegevens bereiken Remoria nooit

E-mailverzenddienst	Transactionele e-mail	Versturen van uitnodigings-, activatie- en service-e-mails
Drukkerij / print-on-demand	Fotoboeken	Productie en verzending van bestelde fotoboeken (naam- en adresgegevens)

De actuele lijst met namen van subverwerkers is op eenvoudig verzoek beschikbaar via hello@remoria.eu en wordt bij wijzigingen meegedeeld volgens artikel 6.

Bijlage C — Technische en organisatorische maatregelen

- Versleutelde verbindingen (TLS) voor alle communicatie met het platform;
- Besloten gedenklekken: toegang uitsluitend via persoonlijke uitnodigingen of toegangscode; geen indexerend door zoekmachines;
- Rolgebaseerde toegangscontrole op databankniveau (row level security): gebruikers zien uitsluitend de gegevens van gedenklekken waartoe zij behoren;
- Toegang tot productiegegevens beperkt tot het strikt noodzakelijke (least privilege);
- Wachtwoorden worden nooit leesbaar opgeslagen; authenticatie via een beproefde identiteitsprovider;
- Automatische back-ups en een gedocumenteerde archiverings- en verwijderingscyclus, zodat gegevens nooit onaangekondigd verloren gaan of langer bewaard worden dan nodig;
- Logging van beveiligingsrelevante gebeurtenissen en audittrails voor beheerhandelingen;
- Selectie van subverwerkers mede op basis van hun beveiligingsniveau en certificeringen.